

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN

PT. BPR. ADIARTHA REKSACITRA

PERIODE: Oktober s/d. Desember Tahun: 2022

JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Giro	-	0	0	0	0
2	Deposito	2.1. Bunga	0	0	0	0
		2.2. Denda/Pinalti	0	0	0	0
		2.3. Biaya Administrasi/Transaksi	0	0	0	0
		2.4. Kegagalan Transaksi/Pembayaran	0	0	0	0
		2.5. Penundaan/Penolakan Pencairan	0	0	0	0
		2.6. Pembukaan Tanpa Persetujuan	0	0	0	0
		2.7. Pencairan Tanpa Persetujuan	0	0	0	0
		2.8. Lainnya:	0	0	0	0
3	Tabungan	3.1. Bunga	0	0	0	0
		3.2. Denda/Pinalti	0	0	0	0
		3.3. Biaya Administrasi/Transaksi	0	0	0	0
		3.4. Kegagalan Transaksi	0	0	0	0
		3.5. Jumlah Saldo Rekening	0	0	0	0
		3.6. Pendebetan Tanpa Persetujuan	0	0	0	0
		3.7. Pemblokiran Secara Sepihak	0	0	0	0
		3.8. Lainnya:	0	0	0	0
4	Pinjaman Diterima	4.1. Bunga	0	0	0	0
		4.2. Denda/Pinalti	0	0	0	0
		4.3. Biaya Administrasi/Transaksi	0	0	0	0
		4.4. Keterlambatan Pembayaran	0	0	0	0
		4.5. Lainnya:	0	0	0	0
5	Kredit Angsuran	5.1. Bunga	0	0	0	0
		5.2. Denda/Pinalti	0	0	0	0
		5.3. Biaya Administrasi/Transaksi	0	0	0	0
		5.4. Keterlambatan Pembayaran	0	0	0	0
		5.5. Jumlah Tagihan	0	0	0	0
		5.6. Masalah Agunan/Jaminan	0	0	0	0
		5.7. Pemberian Fasilitas secara Sepihak	0	0	0	0
		5.8. SLIK	0	0	0	0
		5.9. Fraud oleh Pegawai PUJK	0	0	0	0
		5.10 Lainnya:	0	0	0	0
6	Kredit Tetap	6.1. Bunga	0	0	0	0
		6.2. Denda/Pinalti	0	0	0	0
		6.3. Biaya Administrasi/Transaksi	0	0	0	0
		6.4. Keterlambatan Pembayaran	0	0	0	0
		6.5. Jumlah Tagihan	0	0	0	0
		6.6. Masalah Agunan/Jaminan	0	0	0	0
		6.7. Pemberian Fasilitas secara Sepihak	0	0	0	0
		6.8. SLIK	0	0	0	0
		6.9. Fraud oleh Pegawai PUJK	0	0	0	0
		6.10 Lainnya:	0	0	0	0
Jumlah Total			0	0	0	0

PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No.	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 Hari Kerja	21-40 Hari Kerja	> 40 Hari Kerja
1	Pengaduan yang diterima pada periode pelaporan sebelumnya (Hingga Posisi 30 Juni 2022)			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Dalam proses penyelesaian	0	0	0
	Sub Total	0	0	0
2	Pengaduan yang diterima dalam periode pelaporan (Posisi 1 Juli - 30 September 2022)			
	a. Telah diselesaikan	0	0	0
	b. Dalam proses penyelesaian	0	0	0
	Sub Total	0	0	0
TOTAL		0	0	0

PENYEBAB PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1	Pemahaman Karakteristik Produk oleh Konsumen	0
2	Informasi Produk/Layanan Kurang Memadai	0
3	Gangguan/Kerusakan Perangkat Sistem Teknologi Informasi	0
4	Perubahan/Pemutusan Perjanjian/Akad/Kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen/Nasabah	0
6	Kelalaian PUJK	0
7	Tindak Pidana PUJK	0
8	Lainnya:	0
TOTAL		0

PUBLIKASI NEGATIF PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen pada Media Masa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel/Pemberitaan Media Masa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan Media Masa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi/Tulisan (Pamflet) di Tempat Umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya:	0
TOTAL		0